MANUAL DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

CALENTADOR PARA AGUA DE ALMACENAMIENTO

Primo PLUS



MODELO	CÓDIGO	CAPACIDAD VOLUMÉTRICA	TIPO DE GAS
PRIMO PLUS PIEZO ELÉCTRICO	268706	38 LITROS	L.P.
	268707		NATURAL
	268708	60 LITROS	L.P.
	268709		NATURAL
	268710	80 LITROS	L.P.
	268711		NATURAL

enerhit



MODELO	CÓDIGO	CAPACIDAD VOLUMÉTRICA	TIPO DE GAS
ENERHIT	377166	40 LITROS	L.P.
	377167		NATURAL
	267523		L.P.
	377168	60 LITROS	L.P.
	377169		NATURAL
	267524		L.P.
	377170	80 LITROS	L.P.
	377171		NATURAL
	267525		L.P.

NO DESINSTALE SU CALENTADOR

Una vez instalado el calentador, no debe ser desinstalado de lo contrario este perderá su garantía.

IMPORTANTE: Lea las especificaciones técnicas antes de instalar el calentador, también se debe tener en cuenta las instrucciones de instalación, manejo y garantía, descritos en este manual. Este calentador sólo puede instalarse en lugares que cumplan los requisitos de ventilación adecuados. La instalación del calentador sólo debe ser realizado por un instalador autorizado.

CONSERVE ESTE MANUAL

Usted necesitará este manual para consultar las reglas de seguridad y precaución, instrucciones de ensamble, procedimientos de mantenimiento y operación. Mantenga su factura junto con este instructivo y guárdelos en un lugar seco y seguro para futuras referencias.

Nota: Es requisito llenar la presente garantía, para que tenga validez en caso de alguna reclamación.

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS 3

2. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 5

3. DIAGRAMAS DE INSTALACIÓN 8

4. REQUERIMIENTOS RELACIONADOS A LA INSTALACIÓN DE SU CALENTADOR 10

5. GARANTÍA 11

Gracias por preferir marca IUSA, usted acaba de adquirir un calentador de agua fabricado bajo los mejores estándares de calidad. Al solicitar el servicio de instalación IUSA usted hace valido el año de garantía extendida (+1).

Para mayor información comunícate a los siguientes contactos:

ATENCIÓN A CLIENTES

800 900 4872

OPCIÓN 3 case@iusa.com.mx 55 5118 1585 (WhatsApp)

1. CARACTERÍSTICAS

Usted acaba de adquirir un producto fabricado bajo las más estrictas normas de calidad y seguridad; utilizando tecnología de punta, material de alta calidad y esmerada mano de obra. Este instructivo tiene el propósito de optimizar la operación de su calentador, le recomendamos leerlo cuidadosamente ya que esto le permitirá el buen uso del mismo. Conserve este instructivo para futuras consultas.

CALENTADORES PARA GAS L.P.				
Tipo de calentador	Almacenamiento			
Capacidad volumétrica	38 litros	40 litros	60 litros	80 litros
Tiempo máximo de recuperación de 25 °C a 50 °C	22 min	24 min	30 min	42 min
Eficiencia térmica	74%		75%	77%
Carga térmica	2,5 kW			
Presión normal de alimentación de gas	2,74 kPa (27,94 gf/cm^2)			
Presión hidrostática máxima de trabajo	0,63 MPa (6,42 kgf/cm^2)			
Modo de encendido primer arranque	Piezo eléctrico o encendido electrónico, según modelo			
Control de temperatura	Manual, mediante la posición de la perilla del termostato. La flama del quemador no es regulable			
Control de encendido	Automático, controlado por temperatura de agua			
Conexión de entrada de agua fría	Rosca Interior NPT 19 mm (3/4”)			
Conexión de salida de agua caliente				
Conexión del puerto de drenado				
Conexión de gas	Rosca Interior NPT 13 mm (1/2”)			
Diámetro de salida de gases	80 mm			

CALENTADORES PARA GAS NATURAL

Tipo de calentador	Almacenamiento			
Capacidad volumétrica	38 litros	40 litros	60 litros	80 litros
Tiempo máximo de recuperación de 25 °C a 50 °C	22 min	24 min	30 min	42 min
Eficiencia térmica	74%		75%	77%
Carga térmica	2,5 kW			
Presión normal de alimentación de gas	1,76 kPa (17,94 gf/cm²)			
Presión hidrostática máxima de trabajo	0,63 MPa (6,42 kgf/cm²)			
Modo de encendido primer arranque	Piezo eléctrico o encendido electrónico, según modelo			
Control de temperatura	Manual, mediante la posición de la perilla del termostato. La flama del quemador no es regulable			
Control de encendido	Automático, controlado por temperatura de agua			
Conexión de entrada de agua fría	Rosca Interior NPT 19 mm (3/4”)			
Conexión de salida de agua caliente				
Conexión del puerto de drenado				
Conexión de gas	Rosca Interior NPT 13 mm (1/2”)			
Diámetro de salida de gases	80 mm			

NOTA: Para ver el funcionamiento y operación del termostato de los calentadores favor de leer el INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN PARA EL CALENTADOR DE AGUA,

2. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	UBICACIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
FUGA DE GAS (OLOR A GAS)	Conjunto piloto	Falta de apriete en conexión	Apretar conexión
		Tubo con fisura	Cambiar tubo
	Tubo de alimentación de gas al quemador	Falta de apriete en conexión	Apretar conexión
		Tubo con fisura	Cambiar tubo
	Termostato	Termostato dañado	Cambiar termostato
FUGA DE AGUA EN EL CALENTADOR	Conexiones de entrada/ salida de agua, válvula de drenado o termostato	Mal sello de conexiones	Corregir fugas
	Tanque	Tanque picado	Reemplazar calentador
	Tubo intercambiador de calor	Tubo con fisuras	
EL PILOTO NO SE MANTIENE ENCENDIDO	Cámara de combustión	Alta o baja presión de gas	Colocar regulador de gas
			Sustituir regulador de gas
		Termopar fuera de posición	Colocar termopar en posición correcta
		Falta de apriete en conexión de termopar	Apretar conexión
		Termopar dañado	Cambiar termopar
		Flama del piloto muy pequeña	Cambiar piloto
		Excesiva corriente de aire	Colocar guarda de protección, tomando en cuenta una correcta ventilación

PROBLEMA	UBICACIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
EL QUEMADOR SE ENCIENDE Y SE APAGA	Cámara de combustión	Fuga de agua	Corregir fugas en la red de agua caliente
		Termostato dañado	Reemplazar termostato
		Termostato descalibrado	Calibrar o reemplazar termostato
EL QUEMADOR SE MANTIENE ENCENDIDO	Cámara de combustión	Fuga en línea de agua caliente	Corregir fugas
		Termostato dañado	Reemplazar termostato
MALA COMBUSTIÓN (OLOR A MONÓXIDOS)	Medio ambiente	Sin salida de gases de combustión	Colocar ducto de salida de gases al exterior (sin eliminar el difusor)
		Tubo intercambiador de calor obstruido	Eliminar obstrucción
			Limpiar serpentín
		Flama con puntas amarillas	Regular aire primario
			Ventilar área
			Suministrar gas al tanque o cilindro
			Sustituir regulador de gas
			Reemplazar esprea de quemador y piloto, acorde al gas empleado en el domicilio

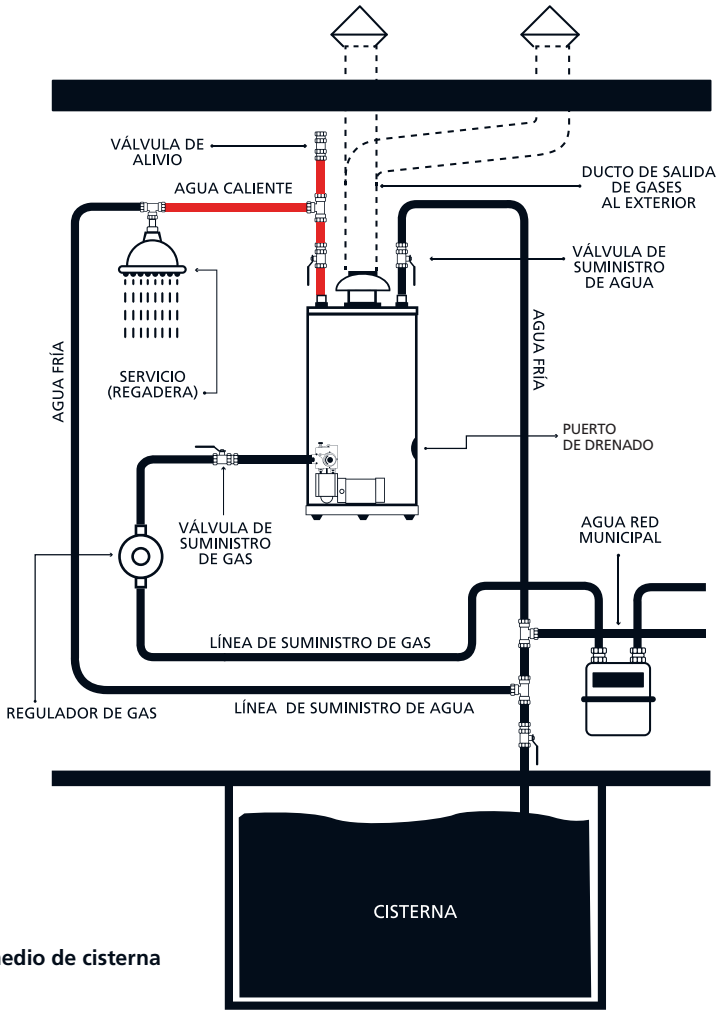
PROBLEMA	UBICACIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
NO CALIENTA	Servicios de agua caliente	Perilla del termostato en mínima temperatura	Girar la perilla del termostato a mayor temperatura
		Exceso de flujo de agua caliente	Colocar cebolla para regadera economizadora con flujo no mayor a 5 L/min.
		Acumulación de sedimentos en el interior del tanque	Drenar y realizar limpieza interna de tanque
ALTA TEMPERATURA DE AGUA	Servicios de agua caliente	Termostato descalibrado	Girar la perilla del termostato a menor temperatura
			Calibrar o reemplazar termostato

NOTA: Detectado el problema, cierre el suministro de gas y agua, contacte a su técnico de confianza ó bien comuníquese a nuestro centro de atención a clientes: 800-900-4872, e-mail: case@iusa.com.mx

3. DIAGRAMAS DE INSTALACIÓN

INSTALACIÓN SISTEMA CERRADO*:
En la salida de agua caliente del calentador se debe colocar una válvula de alivio calibrada a 0,63 MPa (6,42 Kgf/cm²).

Nota: El desfogue de la válvula de alivio debe ser conectada al drenaje para evitar accidentes.

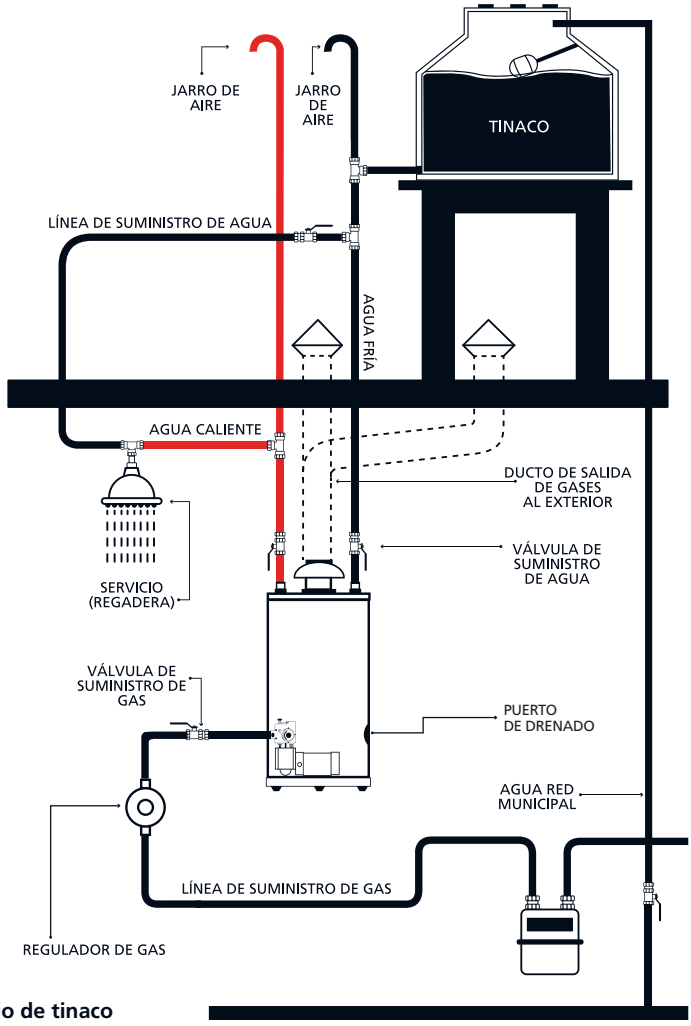


***Por medio de cisterna**

Nota: Para los calentadores de Gas L.P. se debe colocar un regulador de uso doméstico de 2,74 kPa (27,94 gf/cm²) a la entrada de gas del termostato.

INSTALACIÓN SISTEMA ABIERTO*:
Se debe instalar en la salida de agua caliente, un jarro de aire.

Nota: Para ambos sistemas de instalación, a la entrada y salida de agua del calentador, se debe colocar como mínimo 30 cm de tubería de cobre o acero galvanizado. Así mismo colocar tuercas unión para facilitar su correcto mantenimiento.



***Por medio de tinaco**

4. REQUERIMIENTOS RELACIONADOS A LA INSTALACIÓN DE SU CALENTADOR DE AGUA

Este producto requiere de las condiciones de instalación y operación que usted encontrará en este instructivo, las cuales le permitirán su correcto funcionamiento y un periodo de vida prolongado. Estas condiciones de instalación deberán de ser tomadas en cuenta para que su garantía sea válida.

1. Si el calentador se instala en el exterior deberá estar protegido contra la congelación, la lluvia, fuertes corrientes de aire u otros fenómenos meteorológicos para mantenerlo en buen estado físico y de operación. Si el calentador se instala en una área cerrada tendrá que estar ventilado en forma adecuada y con el sistema de extracción de gases al exterior, así como evitar instalarlo en un piso alfombrado. Además, deberá estar alejado de vapores o materiales combustibles. No instale el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material flamable, en caso de que se use un ducto en el calentador para la correcta extracción de los gases de combustión, este debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador. En ambos casos será obligatorio tener espacio suficiente para darle mantenimiento.
2. El calentador deberá ser instalado a una distancia no mayor de 5 metros de la regadera.
3. Para mayor confort en su baño utilice regaderas economizadoras (flujo no mayor a 5 L/min).
4. La presión de alimentación de gas deberá estar regulada de acuerdo al tipo de combustible que se utilice: GAS L.P. 2,74 KPa (27,94 gf/cm²) y/o GAS NATURAL 1,76KPa (17,94 gf/cm²).
5. Una vez realizada la instalación, llene su calentador abriendo la llave del agua caliente de su lavabo y de la regadera hasta que el flujo sea constante a la salida, esto le asegurará que su calentador está lleno de agua.
6. La presión hidrostática máxima de trabajo deberá de ser de 0,63 MPa (6,42 kgf/cm²).
7. El encendido de su calentador deberá ser cuando se haya verificado que éste se encuentre lleno de agua.
8. Para el correcto funcionamiento del equipo proporcione mantenimiento anual por personal autorizado.
9. Drene el depósito mínimo cada dos meses.
10. El calentador no deberá instalarse a nivel del suelo, por lo que se recomienda una altura mínima de 60 cm.
11. De no realizar la instalación como se indica en los diagramas, se considerará como pérdida de garantía.

5. GARANTÍA DE SATISFACCIÓN IUSA

INDUSTRIAS UNIDAS S.A. de C.V. garantiza el Calentador de Agua Porcelanizado durante 6 años, con la opción de extenderla por 1 año más*, en todas sus partes contra cualquier defecto de fabricación en los materiales o mano de obra sin costo para Familias Enerhit y 4 años para Familias Primo a partir de la fecha de facturación o compra, siempre y cuando se cumpla lo estipulado en nuestra póliza de garantía, así como en las recomendaciones de instalación y siguiendo el programa de mantenimiento indicadas en el manual de instalación y operación.

INDUSTRIAS UNIDAS, S.A. de C.V., se encarga de evaluar si la falla es imputable a la fabricación, mal funcionamiento o instalación defectuosa del calentador, en el caso de ser defecto de fabricación o mal funcionamiento del calentador. INDUSTRIAS UNIDAS tiene la obligación de corregir la falla del calentador y de dejarlo en condiciones normales de funcionamiento.

Condiciones:

- Para hacer valida la garantía esta debe ser reportada a IUSA al teléfono 800 900 4872 Opción 3 o vía WhatsApp 5551181585.
- El cumplimiento de la garantía será en el domicilio del consumidor.
- El calentador debe estar instalado.
- Se debe presentar comprobante de compra del lugar donde fue adquirido.

La garantía no es válida en los siguientes casos:

- Cuando la instalación no se realizo conforme al manual de instalación.
- Cuando el equipo no sea el correcto para el tipo de gas del domicilio.
- Cuando el calentador haya sido desinstalado antes de la visita del técnico o autorización de IUSA.
- Cuando la operación y manejo del equipo sea en condiciones diferentes prescritas en el manual de instalación.
- Fallas o daños ocasionados por presiones inadecuadas en la red de agua y gas.
- Fallas o daños ocasionados por un mal mantenimiento para la temporada de heladas.
- Fallas o daños ocasionados por fuertes corrientes de aire y que no esté protegido contra las lluvias.
- Fallas derivadas a la falta de manteamiento del equipo.

La presente póliza de garantía podrá hacerse efectiva en la dirección del importador, INDUSTRIAS UNIDAS S.A. de C.V.. Para hacer efectiva esta garantía el calentador deberá permanecer instalado acompañado de la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura / recibo / comprobante que aplique según el caso, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa. Para cualquier duda puede comunicarse al número lada sin costo 800 900 4872. INDUSTRIAS UNIDAS S.A. de C.V. no cubre los gastos de montaje o desmontaje del producto, daños en instalaciones, personas o animales ni ningúna otra situación en la que incurra el reclamante. INDUSTRIAS UNIDAS S.A. de C.V. cubrirá los gastos de transportación del producto defectuoso que deriven del cumplimiento de la presente garantía.

*La garantía adicional de 1 año se activa al momento de que se registra el alta del producto, es totalmente gratuita y no está condicionada a ninguna compra adicional. Opera en los mismos términos de la garantía original y no es acumulable con otras promociones de garantía extendida y solamente aplica siempre y cuando el registro de ésta se haga en los tres primeros meses posteriores a la compra.

NOTAS

- INDUSTRIAS UNIDAS, S.A. de C.V., no asume responsabilidad alguna por daños personales, a la propiedad, al calentador, pérdida de ganancias u otros costos o gastos de la naturaleza que fuera, que pudiera causar la conexión o la incorrecta instalación por personas no autorizadas.
- INDUSTRIAS UNIDAS, S.A. de C.V., por razones de seguridad recomienda que la conexión del equipo sea realizada por un Centro de Servicio IUSA.

Al instalar tu equipo con un centro de servicio autorizado IUSA, extiendes 1 año de garantía adicional, para mayor información comunícate a los siguientes contactos:



No es acumulable con otra extensión de garantía

Recomendaciones

- Para solicitar mantenimiento para su calentador, puede comunicarse lada sin costo al 800 900 4872 Opción 3 o vía WhatsApp 5551181585. (Servicio con costo)
- Dudas de funcionamiento sobre su equipo favor de contactarnos para que sea canalizado con un asesor al 800 900 4872 Opción 3.
- Revise la tabla de fallas y soluciones para verificar el problema que podría presentar su equipo y como lo puede solventar, en caso de que la falla no se pueda resolver favor de comunicarse al 800 900 4872 Opción 3 o vía WhatsApp 5551181585.
- Para hacer efectiva esta garantía NO DESINSTALE SU CALENTADOR; y deberá estar en un lugar accesible para su revisión.
- Usar tuercas unión en su instalación siempre y cuando utilice tubería, colocar llaves de paso para el fácil mantenimiento y operación de su calentador.
- Debe de estar un lugar libre de peligro para su revisión y manipulación del calentador.

Antes de llamar al centro de atención considere lo siguiente:

- ¿Cuenta con gas y agua el calentador?
- ¿Siguió los pasos de encendido?
- ¿Lo instalo conforme al manual de instalación?
- Revise la tabla de fallas y soluciones.

DATOS DEL USUARIO			DATOS DEL DISTRIBUIDOR.	
No.			No.	
Nombre del usuario:			Razón social:	
Dirección:			Dirección:	
Ciudad:	Colonia:		Ciudad:	Colonia:
Estado:	Municipio:		Estado:	Municipio:
Teléfono:			Teléfono:	Fax:
E-mail:			E-mail:	
Modelo:			Modelo:	
Número de serie:			Número de serie:	
Sello:			Firma:	
			Fecha de compra:	

Esta garantía ampara únicamente calentador de gas cuyo modelo y número de serie está anotado en este mismo documento.
Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación de esta póliza debidamente llenada y sellada con los datos que se piden por el distribuidor o con la factura de compra, donde aparezcan claramente descritos el modelo y la fecha de compra. La póliza de garantía podrá exigirse ya sea en el lugar donde fue adquirido el producto o a través del centro de servicio autorizado.

Póliza del usuario	Copia para centro de servicio autorizado
Datos del centro de servicio autorizado	Datos del centro de servicio autorizado
Razón social:	Razón social:
Nombre del Técnico:	Nombre del Técnico:
Fecha de conexión del equipo:	Fecha de conexión del equipo:
Firma del técnico:	Firma del técnico:

FECHA Y SELLO DEL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

Fabricado por: Industrias Unidas S.A. de C.V. Carretera Panamericana México Querétaro kilómetro 109, s/n, Pastejé, Jocotitlán, Estado de México, C.P. 50734. RFC: IUN390731NH9. Tel.: (55) 5118-1400. **Hecho en México.**